

개인정보보호법 주요내용 및 사업자 필수 조치사항

2014. 6



안전행정부



한국정보화진흥원

목 차



개인정보보호법 개요



개인정보보호법 주요내용



개인정보보호를 위한 사업자 수칙

I. 개인정보보호법 개요

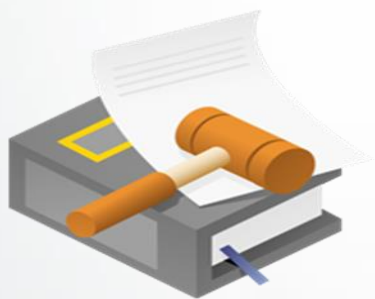


(1) 제정 취지 및 추진 경과

법 제정 취지

- 개인정보 침해로 인한 국민의 피해 구제를 강화하여 사생활의 비밀을 보호하고 개인정보에 대한 국민의 권리와 이익을 보장

법 제정 추진 경과



행정처분 유예기간 종료('12.03.29)

개인정보 보호법 시행('11.09.30)

국무회의 의결('11.3.22), 공포('11.3.29)

본회의 의결('11.3)

국회 행안위 상정('09.2), 공청회 개최, 법안심사소위(총 5회)

개인정보 보호법 정부안 국회 제출('08.11)

개인정보 보호법 의원안 발의

• 이해훈 의원('08.8), 변재일 의원('08.10)

17대 국회에서 3개 '개인정보 보호법(안)' 의원 발의

• 노회찬 의원('04.11), 이은영 의원('05.7), 이해훈 의원('05.12)

(2) 개인정보 보호법 주요 골자

- ▶ 개인정보에 관한 주요사항을 심의·의결하기 위해 개인정보보호위원회 설치
- ▶ 개인정보의 수집, 이용, 제공 등 단계별 보호기준 마련
- ▶ 주민등록번호 등 고유식별정보의 처리제한 강화
- ▶ 영상정보처리기기의 설치제한 근거 마련
- ▶ 개인정보에 영향을 미칠 우려가 큰 사유에 대하여 영향평가제도 도입
- ▶ 개인정보 유출사실의 통지·신고제도 도입
- ▶ 열람·정정·삭제 청구권, 처리정지 요구권을 부여하고 권리행사 방법 규정
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 설치, 집단분쟁조정제도 및 단체소송의 도입

(3) 법률 적용대상 및 범위

법 시행 이전

☞ 분야별 개별법이 있는 경우에 한해 개인정보 보호의무 적용(약 51만)

- 공공기관 : 「공공기관 개인정보보호법」
- 신용정보 제공·이용자 : 「신용정보법」
- 정보통신서비스제공자 : 「정보통신망법」
- 여행사, 백화점 등 준용사업자 : 「정보통신망법」

법 시행 이후

☞ 적용대상 : 공공·민간부문의 모든 개인정보처리자

- 포털, 금융기관, 병원, 학원, 제조업, 서비스업 등 72개 업종 350만 전체 사업자
- 국회·법원·헌법재판소·중앙선거관리위원회 등 헌법기관
- 부처, 지자체, 공사, 공단, 학교 등 2.8만 전체 공공기관
- 사업자 협회·동창회 등 비영리단체

☞ 적용범위 : 전자파일외에 동창회 명부, 민원서류, 이벤트 응모권 등 수기문서 포함

※ 법 적용 일부 제외(법58조)

- 동창회, 동호회 등 친목도모 단체의 개인정보 처리는 개인정보 수집이용(법 제15조), 개인정보 처리방침(법 제30조), 개인정보 보호책임자 지정(법 제31조) 적용 제외

II. 개인정보보호법 주요내용

1 총칙 (1) 개인정보? (용어정의)

개인정보

§ **성명, 주민번호 등을 통하여 살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보**
§ **다른 정보와 용이하게 결합하여 개인을 알아볼 수 있는 정보**
※ 성명, 주소, 전화번호 등 이외에 컴퓨터 IP주소, e-mail 등도 개인정보에 포함됨
※ 명합, 이메일 수집? 개인신용정보?

처리

§ **개인정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기 기타 이와 유사한 행위**

정보주체

§ **처리되는 정보에 의해 알아볼 수 있는 그 정보의 주체가 되는 사람**
※ 정보통신망법 상의 이용자는 '영리목적으로 서비스를 이용하는 사람'이 해당되므로 개인정보보호법에 따른 정보주체와는 구분됨(신용정보법 상 신용정보주체)

개인정보 처리자

§ **업무를 목적으로 개인정보파일을 운용하기 위하여 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체, 개인 등**
※ 정보통신망법 상의 정보통신서비스제공자는 '영리를 목적으로 서비스를 제공하는 자'를 의미하므로 개인정보보호법의 개인정보처리자와 구분됨(신용정보법 상 신용정보업, 신용정보회사)

개인정보 파일

§ **개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보 집합물**

영상정보 처리기기

§ **일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 전송하는 장치**
※ 폐쇄회로 텔레비전(CCTV), 네트워크 카메라

2 개인정보 처리단계별 의무사항

<처리단계>

수집
이용

저장
관리

제공
위탁

파기

권리
보장

별칙 및 경과조치

개인정보보호법령 규정

개인정보 수집·이용
개인정보 수집의 제한 (필요 최소한의 정보수집 등)
민감정보 및 고유식별정보 처리제한

인터넷상 주민번호 이외의 회원가입 방법 제공
영상정보처리기기 설치·운영, 개인정보처리방침 공개
개인정보보호책임자 지정
개인정보 안전성 확보조치

개인정보의 제3자 제공, 목적외 이용제공 금지
개인정보 처리위탁, 영업양도 등 개인정보 이전

개인정보 파기

개인정보 유출통지·신고 및 개인정보 침해신고
개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지권
분쟁조정위원회 및 집단분쟁조정
권리침해 중지 단체소송

(1) 개인정보 수집 · 이용 및 제한

개인정보를 수집 · 이용할 수 있는 경우 (법 제15조)

1. 정보주체의 동의를 받은 경우(법 제24조의 2 주민등록번호는 법령에 의해서만)
2. 법률의 특별한 규정, 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우
3. 공공기관이 법령에서 정한 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우
4. 정보주체와의 계약 체결·이행을 위해 불가피한 경우
5. 정보주체 등의 생명, 신체, 재산의 이익 보호 (사전동의 받기 곤란한 경우)
6. 개인정보처리자의 정당한 이익 달성을 위해 필요한 경우

처벌규정 위반 시 5천만원 이하의 과태료

필요 최소한의 개인정보 수집 (법 제16조)

- 개인정보처리자는 수집목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집
- 최소한의 개인정보 수집이라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담
- 개인정보처리자는 정보주체가 필요 최소한의 정보 외의 개인정보 수집에 동의하지 않는다는 이유로 정보주체에게 재화 또는 서비스의 제공을 거부 금지

처벌규정 위반 시 3천만원 이하의 과태료

(2) 개인정보 수집·이용·제3자 제공

개인정보 수집·이용

1. 정보주체의 **동의**를 받은 경우
2. **법률의 특별한 규정, 법령상 의무 준수**를 위해 불가피한 경우
3. 공공기관이 법령에서 정한 소관 소관업무를 위해 불가피한 경우
4. 정보주체와의 계약 체결이행에 불가피한 경우
5. 정보주체등의 생명, 신체, 재산의 이익 보호
6. 개인정보처리자의 정당한 이익 달성을 위해 필요한 경우

처벌규정

위반 시 5천만원 이하의 과태료

개인정보 제공

1. 정보주체의 **동의**를 받은 경우
2. **법률의 특별한 규정, 법령상 의무 준수**를 위해 불가피한 경우
3. 공공기관이 법령에서 정한 소관 소관업무를 위해 불가피한 경우
5. 정보주체등의 생명, 신체, 재산의 이익 보호

처벌규정

위반 시 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

목적외 이용·제공

1. 정보주체의 **별도 동의**를 받은 경우
2. 다른 **법률의 특별한 규정**
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 생명, 신체, 재산의 이익에 필요한 경우
4. 통계작성 및 학술연구 목적에 필요한 경우로 특정개인을 알아볼 수 없는 형태로 제공하는 경우

< 공공기관만 해당 >

5. 개인정보를 목적외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않으면 다른 법률에서 정하는 소관업무 수행 불가한 경우로 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 국제협정 이행을 위해 외국정부 등 제공에 필요한 경우
7. 범죄수사 및 공소제기·유지
8. 법원의 재판업무 수행
9. 형 및 감호, 보호처분 집행

처벌규정

위반 시 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

※ 개인정보 수집·이용은 폭넓게 인정하되, 제공, 목적외 이용·제공 기준은 요건을 엄격히 규정하여 차등화

(3) 민감정보 및 고유식별정보 처리제한

민감정보 · 고유식별정보 처리제한

- 민감정보 및 고유식별정보의 처리는 원칙적으로 금지 (법 제23조, 제24조)
- 정보주체에게 별도 동의를 얻거나, 법령에서 구체적으로 허용된 경우에 한하여 처리 가능
 - ※ 민감정보 : 사상, 신념, 노동조합, 정당가입, 건강정보, 유전정보, 범죄경력 정보
 - ※ 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호

주민등록번호 수집 법정주의 <개인정보보호법 개정 2013. 8. 6(시행 2014. 8. 7) >

- 예외) ①법령에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구 또는 허용한 경우
②정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위한 경우
③안전행정부장관이 고시하는 경우

기 보유 주민등록번호 중 법령상 근거가 없는 경우 법 시행 이후 2년 이내 파기

처벌규정 위반 시 5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금

인터넷상 주민번호 대체수단 의무화

- 공공기관 및 일평균 홈페이지 이용자 1만명 이상의 개인정보처리자는 정보주체가 인터넷 홈페이지를 통해 회원으로 가입할 경우, 주민등록번호 이외의 회원가입 방법을 의무 제공 (법 제24조제2항)

※ 주민등록번호 이외의 회원가입 방법 : i-PIN, 공인인증서, 전자서명 등

처벌규정 위반 시 3천만원 이하 과태료

<참고> 개인정보 수집·이용·제공에 따른 동의

최소 수집

필수정보, 선택정보

서비스 거부금지

- 서비스 제공에 필요한 최소정보(필수정보) 수집
➔ 수집하는 개인정보가 최소정보라는 것은 개인정보처리자가 입증해야 함
- 선택정보 미동의로 재화나 서비스 거부 금지

일반 동의

수집·이용 동의

제3자 제공 동의

국외의 제3자 제공동의

14세미만 법정대리인 동의

- 개인정보 수집·이용 동의
- 수집목적내 제3자 제공동의
- 개인정보 국외이전시 제공 동의
- 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인의 동의 필요

별도 동의

목적 외 이용·제공 동의

민감정보·고유식별정보처리동의

홍보·마케팅시 동의

- 수집 목적 외 이용 및 제3자 제공 시 정보주체의 별도 동의 필요
- 민감정보 및 주민번호 등 고유식별정보 처리 시 정보주체의 별도 동의 필요
- 홍보, 마케팅 시 별도 동의

(4) 영상정보처리기기의 설치·운영 제한

내용

- 영상정보처리기기는 공개된 장소에 특정 목적으로만 설치·운영 (법 제25조제1항)

<영상정보처리기기 설치·운영 허용 사유>

- 1) 법령에서 구체적으로 허용하는 경우
- 2) 범죄예방 및 수사
- 3) 시설안전 및 화재예방
- 4) 교통단속
- 5) 교통정보의 수집·분석 및 제공

- 설치목적과 다른 목적으로 임의 조작, 녹음기능 사용 금지 (법 제25조제5항)

처벌규정 위반 시 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금

안내판 설치

- 정보주체가 **쉽게 인식**할 수 있도록 **안내판 설치** (법 제25조제4항, 영 제24조)

<안내판 기재사항> 1) 설치목적 및 장소 2) 촬영범위 및 시간 3) 관리책임자 및 연락처

- 건물 안에 다수의 영상정보처리기기 설치시, 출입구 등 잘 보이는 곳에 해당 시설·장소 전체가 설치지역임을 표시하는 안내판 설치

처벌규정 위반 시 1천만원 이하의 과태료

CCTV 설치안내

본()는
 _____ 목적으로
 영상정보처리기를 운영하고 있습니다.

- 설 치 장 소 : _____
- 촬 영 범 위 : _____
- 촬 영 시 간 : _____
- 관리책임자 : _____

(연락처 : - -)

- 1) 법령에서 구체적으로 허용하는 경우
- 2) 범죄예방 및 수사 (방법)
- 3) 시설안전 및 화재예방

※ 2가지 이상의 목적을 함께 기재할 수 있음

1. 건물내 다수의 영상정보처리기기를 같은 목적으로 운영하는 경우 출입구 등 잘 보이는 곳에 좌측의 안내판을 설치
- 2) 한대의 영상정보처리기기에 직접 안내판을 설치하는 경우 설치장소 및 대수, 촬영범위는 제외할 수 있음

(5) 개인정보 처리방침 수립 및 공개

내용

- 개인정보처리자는 개인정보처리방침을 수립·공개(법 제30조제1항, 영 제31조제1항)

<개인정보처리방침 포함사항>

- 1) 개인정보 처리목적
- 2) 개인정보 처리 및 보유기간
- 3) 개인정보 제3자 제공에 관한 사항
- 4) 개인정보 처리 위탁에 관한 사항
- 5) 정보주체의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
- 6) 처리하는 개인정보항목
- 7) 개인정보 파기에 관한 사항
- 8) 개인정보 안전성 확보조치에 관한 사항

개인정보처리방침 공개방법

- 인터넷 홈페이지 첫화면 또는 첫화면과 직접 연결되는 화면에 게재

<인터넷 홈페이지 게재 불가시 공개방법 (영 제31조제3항)>

- 1) 사업장 등의 보기 쉬운 장소에 게시
- 2) 관보, 신문 게재
- 3) 연 2회 이상 발생하는 간행물, 소식지 등에 게재
- 4) 재화용역을 제공하기 위해 작성한 계약서에 게재하여 발급

처벌규정

위반 시 1천만원 이하의 과태료

<사례> 개인정보처리방침 예시(사업장 비치용)

개 인 정 보 처 리 방 침

_____는 「개인정보보호법」에 따라 소중한 귀하의 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
본 개인정보처리방침을 통해 귀하께서 제공하시는 개인정보의 처리목적과 방식, 개인정보 보호를 위한 조치 등을 확인하실 수 있습니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목

개인정보파일명 : _____
처 리 항 목 : _____
처 리 방 법 : _____

2. 개인정보 처리목적

처리하는 개인정보는 _____에만 사용하며 처리
목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

3. 개인정보의 처리기간 및 파기방법

다음에 정한 보유기간 동안 개인정보를 보유하며 그 이후는 지체없이 파기
합니다.

보유기간 : _____
파기방법 : 전자적 파일은 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
하고 종이자료는 분쇄기로 분쇄하거나 소각

4. 정보주체(고객 등)의 권리 및 행사방법

정보주체나 법정대리인은 개인정보와 관련하여 전화, 서면 등을 이용하여
개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
(담당부서 : _____ 연락처 : _____)

5. 개인정보의 제3자 제공(해당 시 기재)

수집된 개인정보는 법령에 근거가 있는 경우나 동의받은 경우 외에는 제3자
에게 제공하지 않습니다.

제공받는 자 : _____
제공받는 자의 이용목적 : _____
제공하는 개인정보 항목 : _____
제공받는 자의 보유 이용기간 : _____

6. 개인정보 처리의 위탁(해당 시 기재)

개인정보 처리 업무를 다음의 회사에 위탁하고 있습니다.

위탁업무 내용 : _____
수탁자 : _____ (연락처 : _____)

7. 개인정보보호 책임자

이름	소속	직위	전화번호

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

귀하께서 제공하신 모든 정보는 방화벽 등 보안장비에 의해 안전하게 보호되고
있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 인원을 최소한으로 제한하고 정기적인
교육과 비밀번호 갱신 등을 통해 개인정보가 유출되지 않도록 안전하게 관리
하고 있습니다.

9. 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보처리방침은 _____년 _____월 _____일에 제정되었으며 법령·정책
또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는
변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전 홈페이지 또는 사업장에
변경이유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

공고일자 : _____년 _____월 _____일 / 시행일자 : _____년 _____월 _____일

※ 다수의 개인정보 파일을 운용하거나 기재 사항이 많은 경우에는 파일별로 각각 처리
방침을 마련하거나, 하나의 방침에 별지를 이용하여 기재할 수 있습니다.

개인정보처리방침은 <http://www.privacy.go.kr> '개인정보처리방침 만들기' 서비스를
이용하시면 보다 손쉽게 만드실 수 있습니다.

(6) 개인정보 처리업무 위탁 기준

내용

- 제3자에게 개인정보 처리업무 위탁시, 문서에 의하여야 함 (법 제26조, 영 제28조)
- 개인정보처리자는 위탁사실을 정보주체가 쉽게 확인토록 공개 (법 제26조제2항)
- 위탁자의 인터넷 홈페이지 첫화면 또는 첫화면과 직접 연결되는 화면을 통하여 공개사항을 게재 (영 제28조제2항)

홍보 및 판매권유 위탁

- 재화 또는 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하는 업무를 위탁 시 **위탁사실을 정보주체에게 고지** (법 제26조제3항)
- 고지방법 (영 제28조제4항) 서면, 전자우편, FAX, 전화, 문자 또는 이에 상당하는 방법 위탁사실을 과실없이 고지할 수 없는 경우 (영 제28조제5항)
 - 위탁사실을 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게재(홈페이지가 없는 경우 사업장 등에 게재)

위탁자 및 수탁자의 책임

- 위탁자는 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독 (법 제26조제4항)
- 수탁자가 위탁받은 업무와 관련하여 이 법을 위반하여 손해배상책임 발생시, 수탁자를 개인정보처리자의 소속직원으로 간주 (법 제26조제6항)

처벌규정

위반 시 3천만원 이하의 과태료

(7) 영업양도 등에 따른 개인정보 이전제한

내용

- 개인정보처리자는 영업의 전부, 일부의 양도·합병 등으로 개인정보를 다른 사람에게 이전하는 경우, 다음 사항을 **정보주체에 고지** (법 제27조제1항)

<영업양도 등 고지사항>

- 1) 개인정보 이전사실
- 2) 개인정보를 이전 받는 자(영업양수자 등)의 성명, 주소, 전화번호, 연락처
- 3) 정보주체가 개인정보 이전을 원하지 않는 경우 조치할 수 있는 방법 및 절차

- 개인정보처리자가 통지한 경우, 영업양수자 등은 고지의무 면제

고지방법 (영 제 29조)

- 서면, 전자우편, FAX, 전화, 문자전송 또는 이에 상당하는 방법
- 과실 없이 정보주체에게 고지할 수 없는 경우 해당 사항을 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게재 (인터넷 홈페이지가 없는 경우에는 사업장 등의 보기 쉬운 장소에 게재)

처벌규정

위반 시 1천만원 이하의 과태료

<사례> 업무 위탁, 영업양도에 따른 공개 및 고지 예시

일반 위탁 시 공개 예시

**전자 패밀리 서비스 이행을 위해 개인정보 취급 업무 중 일부를 아래와 같이 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁업체	위탁업무 내용
AAA	회원제 서비스 이용에 따른 본인 실명 확인
BBB	온라인 광고, 캠페인 집행을 위한 위탁- 광고, 이벤트 등과 같은 마케팅 업무 수행에 필요한 고객 정보 추출, 활용
CCC	마케팅 업무 운영 대행을 위한 위탁- 이벤트 당첨자 상품 배송을 위한 고객정보 추출, 제품/기업 및 이벤트 홍보 메일전송을 위한 고객정보 추출등과 같은 마케팅 업무 운영
DDD	고객 응대 업무 효율성 제고를 위한 위탁 - **전자 패밀리 회원 고객문의 응대, 물품 구매관련 및 배송관련 고객 문의 응대, 만족도 조사(제품구매,배송설치,서비스)
EEE	제품 구매에 따른 물품 배송 및 제품설치

홍보·판매 위탁·양도 시 고지 예시

- 재화 또는 서비스 홍보 · 판매 업무를 위탁하는 경우에는 업무의 내용, 수탁자를 고지

당사의 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 취급업무를 위탁함

- 취급위탁을 받는 자 : A 텔레마케팅
- 취급위탁 내용 : oo제휴상품 홍보 및 안내

- 영업의 양도 합병으로 개인정보를 이전하는 경우에는 이전 사실, 양수자의 성명, 주소, 전화번호 및 그 밖의 연락처, 이전을 원하지 않는 경우 조치방법 및 절차 등을 고지

당사는 2011년 1월 1일자로 oo사업 및 홈페이지 운영을 B사에 양도함에 따른 개인정보 이전 안내

- 영업양도로 이전 ○ 양수자(김**), oo구 00동, 전화 123-4567, 팩스 02-234-5678

※ 개인정보 이전을 원하지 않는 경우 당사 홈페이지에서 회원탈퇴 가능

(8) 개인정보 보호책임자의 지정

내용

- 개인정보처리자는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄·책임지는 개인정보 보호책임자를 지정 (법 제31조)

<개인정보 보호책임자 업무> (법 제31조제2항, 영 제32조제1항)

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 1) 개인정보 보호계획 수립·시행 | 2) 개인정보 처리실태 및 관행의 정기적 조사·개선 |
| 3) 불만의 처리 및 피해구제 | 4) 유출 및 오남용 방지를 위한 내부통제시스템 구축 |
| 5) 개인정보 보호 교육계획 수립·시행 | 6) 개인정보파일 보호 및 관리·감독 |
| 7) 개인정보처리방침 수립·변경 및 시행 | 8) 개인정보 보호 관련 자료의 관리 |
| 9) 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과한 개인정보 파기 | |

처벌규정 위반 시 1천만원 이하 과태료

지정요건

- 개인정보 보호책임자 지정요건 (영 제32조제2항)
 - ① 공공기관은 기관별 직급 명시 - 국장급(중앙부처는 고위공무원)
 - ② 공공기관 외의 개인정보처리자의 경우
개인 사업주, 대표자, 정보처리 업무를 담당하는 부서의 장,
개인정보 보호에 관한 소양이 있는 사람 중 어느 하나를 지정

(9) 안전성 확보 조치 및 파기

안전성 확보 조치

- 개인정보가 분실·도난·유출·변조·훼손되지 않도록 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치 이행 (법 제29조)

- 1) 관리적 보호조치 : 내부관리계획 수립·시행
- 2) 기술적 보호조치 : 접근통제, 암호화, 방화벽·백신 등 보안프로그램의 설치
- 3) 물리적 보호조치 : 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설 및 잠금장치 등

처벌규정

미이행시 3천만원 이하의 과태료,
미이행으로 인한 유출시 2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금

개인정보 파기조치

- 보유기간의 경과, 개인정보 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체 없이 (5일 이내) 개인정보 파기 (법 제21조, 표준지침 제11조)
- 다만, 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 미파기
 - 소비자 분쟁처리 관련 기록(3년), 요금정산(5년), 계약 및 청약철회(5년) : 전자상거래법
- < 파기 방법 > 복구 또는 재생되지 아니하도록 폐기
 - 전자적 파일형태 : 복구가 불가능하도록 포맷이나 삭제전용 소프트웨어를 사용하여 파기
 - 기록물, 인쇄물, 서면 : 파쇄 및 소각
- 법에 보유 근거 없을 경우 주민등록번호는 2년 이내 보유 및 파기(~'16.8.7)

처벌규정

위반 시 3천만원 이하 과태료

<참고> 개인정보의 안전성 확보조치 고시

※ 소상공인(5인 미만) 또는 중소기업자(50인 미만)가 내부직원의 개인정보망을 보유한 시스템은 적용 제외

※ 안전성 확보조치 고시(안)은 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) 게재

구분	주요내용
내부관리계획(제3조)	• 보호책임자 지정 및 역할과 책임, 취급자 교육 등 ※ 소상공인은 내부관리계획 수립의무 면제
접근권한 관리(제4조)	• 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여 • 접근권한 부여기록은 최소 3년간 보관
비밀번호 관리(제5조)	• 비밀번호 작성규칙 수립 의무화
접근통제시스템(제6조)	• 방화벽 등 접근통제시스템 설치·운영 • 업무용 컴퓨터만을 이용해 개인정보 처리시, 접근통제시스템 설치의무 면제 (O/S, 보안프로그램의 접근통제기능 이용)
암호화(제7조)	• 암호화 대상 : 고유식별정보, 비밀번호, 바이오정보 • 암호화 기준 - (전송시) 정보통신망 송수신 등의 경우 암호화 - (저장시) ① 비밀번호 및 바이오정보 암호화 (비밀번호 일방향 암호화) ② 고유식별정보는 인터넷구간, DMZ구간 저장시 암호화하고 내부망 저장시 위험도 분석에 따라 암호화 적용여부, 적용범위 결정
접속기록 보관(제8조)	• 최소 6개월 이상 보관
보안프로그램(제9조)	• 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 자동 또는 일1회 이상 업데이트
물리적 접근방지(제10조)	• 개인정보 물리적 보관장소에 대한 출입통제절차 등

(『개인정보 보호법』개정 '14.3.24(시행 '16.1.1) : 주민등록번호가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 암호화 조치를 통해 안전하게 보관

(10) 개인정보 유출통지 및 신고제

내용

- 개인정보처리자는 개인정보 유출시 지체없이 (5일 이내) 정보주체에게 유출사실 통지 (법 제34조, 표준지침 제27조)
 - 1만명 이상 개인정보 유출시 지체없이 (5일 이내) 행정안전부 또는 한국정보화진흥원, 한국인터넷진흥원에 신고 (법 제34조제3항, 영 제39조)
- ※ 개인정보 유출에 따른 금융사기, 보이스피싱 등 2차 피해 방지를 위해 전문기관은 기술 지원

통지방법

- 통지 방법 (영 제40조제1항)
 - 서면, 전자우편, FAX, 전화, 문자전송 또는 이에 상당하는 방법
 - 1만명 이상 개인정보 유출시, 통지와 동시에 인터넷 홈페이지에 7일 이상 게재 (영 제40조제3항)
- 유출된 개인정보 확산 및 추가유출 방지를 위하여 접속경로 차단, 취약점 점검·보완, 유출 개인정보 삭제 등 긴급한 조치 필요시 해당 조치를 취한 후 정보주체에게 통지 가능 (영 제40조제1항)

처벌규정

통지·신고 미이행 시 3천만원 이하의 과태료

(11) 개인정보 침해신고

내용

- 개인정보에 관한 권리, 이익을 침해받은 사람은 안전행정부장관에게 침해사실을 신고 (법 제62조)

개인정보침해신고센터

- 안전행정부장관은 개인정보 침해신고의 접수, 처리 등 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 한국인터넷진흥원을 개인정보침해신고센터 운영을 위한 전문기관으로 지정 (법 제62조제2항, 영 제59조)

<개인정보침해신고센터 업무> (법 제62조제3항)

- 1) 개인정보 처리와 관련한 신고의 접수, 상담
- 2) 사실의 조사, 확인 및 관계자의 의견 청취
- 3) 위의 업무에 딸린 업무

- 개인정보침해신고센터

☎ 국번없이 118 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

(12) 정보주체의 열람, 정정·삭제, 처리정지권 보장

내용

- ☞ 정보주체는 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 개인정보처리자에 대해 요구할 수 있음 (법 제35조~제37조)

조치사항

- ☞ 개인정보 열람 요구 대응조치 (영 제41조)
 - 내용적으로 10일 이내에 열람할 수 있도록 조치,
 - 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 경우 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람 연기 (사유가 소멸하면 지체없이 열람)
- ☞ 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구 대응조치 (영 제43조)
 - 내용적으로 10일 이내에 조치

※ 처리정지권 (법 제37조) : 정보주체는 공공기관에 등록된 개인정보 파일 중 자신의 개인정보 처리정지 요구 가능

<열람 제한사유>

- 1) 법률의 규정
- 2) 타인의 생명, 신체, 재산 침해우려가 있는 경우
- 3) 공공기관의 조세부과 징수·환급, 교육기관 성적평가·입학자 선발, 채용 시험·보상금 산정·감사조사 업무

처벌규정

위반 시 3천만원 이하의 과태료

(13) 개인정보 분쟁조정 및 단체소송

분쟁조정

- 개인정보 관련한 분쟁의 조정을 원하는 자는 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있음 (법 제43조)

<개인정보분쟁조정위원회> (법 제40조)

개인정보에 관한 분쟁의 조정을 위하여 설치 (위원장 1명 포함 20명 이내의 위원으로 구성)

- 분쟁조정の内容은 재판상 화해 효력 (제47조제5항)

※ 재판상 화해 : 소송 중 양 당사자가 화해하여 소송을 종료시키기로 하는 합의, 확정판결과 동일 효력

집단분쟁조정

- 정보주체의 피해 또는 권리침해가 다수의 정보주체에게 같거나 비슷한 유형으로 발생하는 경우 집단분쟁조정을 신청할 수 있음 (법 제49조)

<집단분쟁 신청대상> (영 제52조)

1) 피해 또는 권리침해를 입은 정보주체 수가 50명 이상 2) 사건의 중요한 쟁점이 사실상, 법률상 공통

단체소송

- 소비자단체, 비영리민간단체는 개인정보처리자가 집단분쟁조정 거부 또는 결과 불수락 시 법원에 권리침해행위의 금지·중지 소송 제기 (법 제51조)

<참고> 벌칙 및 과태료

실체법 위반은 징역형 또는 벌금, 절차법 위반은 과태료 부과

구분	주요내용	처벌 및 벌칙	구분	주요내용	처벌 및 벌칙	구분	주요내용	처벌 및 벌칙		
수집·이용	정보주체의 동의 없는 개인정보 제3자 제공(17조)	5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금	제공·위탁	동의 없는 개인정보 제3자 제공(17조)	5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금	정보주체 권리보호	개인정보의 정정·삭제요청에 대한 필요한 조치를 취하지 않고, 개인정보를 계속 이용하거나 제3자에게 제공한 자(제36조)	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금		
	개인정보의 목적 외 이용·제공(18조, 제19조, 제26조)			개인정보의 목적 외 이용·제공(18조, 제19조, 제26조)	3천만원 이하 과태료		개인정보의 처리정지 요구에 따라 처리를 중단하지 않고 계속 이용하거나 제3자에게 제공한 자(제37조)	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금		
	민감정보 처리기준 위반(제23조)			직접마케팅 업무위탁으로 인한 개인정보 제공 시 정보주체에게 알려야 할 사항을 알리지 아니한 자(제15조, 제17조, 제18, 제26조)			개인정보 유출사실 미통지(제34조)	3천만원 이하 과태료		
	고유식별정보 처리기준 위반(제24조)			업무위탁 시 공개의무 위반(제26조)	1천만원 이하 과태료		정보주체의 열람 요구의 부당한 제한·거절(제35조)	1천만원 이하 과태료		
	부정한 수단이나 방법에 의해 개인정보를 취득하거나 개인정보처리에 관한 동의를 얻는 행위를 한 자(제59조)	3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금	개인정보 안전관리	개인정보의 누설 또는 타인 이용에 제공(제59조)	5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금		정보주체의 정정삭제요구에 따라 필요 조치를 취하지 아니한 자(제36조)			
	개인정보의 수집기준 위반(제15조)	5천만원 이하 과태료		개인정보의 훼손, 멸실, 변경, 위조, 유출(제59조)	3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금		처리정지된 개인정보에 대해 파기 등의 조치를 하지 않은 자(제37조)			
	만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정대리인 동의획득의무 위반(제22조)			영상정보처리기기 설치목적과 다른 목적으로 임의 조작하거나 다른 곳을 비추는 자 또는 녹음기능을 사용한 자(제25조)			시정명령 불이행(제64조)			
	탈의실·목욕실 등 영상정보처리기기 설치 금지 위반(제25조)			직무상 알게 된 비밀을 누설하거나 직무상 목적 외 사용한 자(제60조)	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금		정보주체의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 거부 시 통지의무 불이행(제35조, 제36조, 제37조)			
	직접마케팅 업무위탁으로 인한 개인정보 제공 시 정보주체에게 알려야 할 사항을 알리지 아니한 자(제15조, 제17조, 제18, 제26조)	3천만원 이하 과태료		안전성 확보에 필요한 보호조치를 취하지 않아 개인정보를 도난·유출·변조 또는 훼손당하거나 분실한 자(제24조, 제25조, 제29조 위반)	3천만원 이하 과태료		관계물품·서류 등의 미제출 또는 허위 제출(제63조)			
	최소한의 개인정보 외 정보의 미동의를 이유로 재화 또는 서비스 제공을 거부한 자(제16조, 제22조)			안전성 확보에 필요한 조치의무 불이행(제24조, 제25조, 제29조)	1천만원 이하 과태료		출입·검사를 거부·방해 또는 기피한 자(제63조)			
	주민등록번호를 제공하지 아니할 수 있는 방법 미제공(제21조)			영상정보처리기기 설치·운영기준 위반(제25조)	파기	개인정보처리방침 미공개(제30조)	개인정보 미파기(제21조)	3천만원 이하 과태료		
	동의획득방법 위반하여 동의 받은 자(제22조)	1천만원 이하 과태료		개인정보관리책임자 미지정(제31조)						
				영상정보처리기기 안내판 설치 등 필요조치 불이행(제25조)						

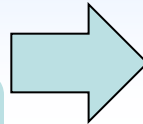
<참고> 개정된 개인정보 보호법

주민등록번호 수집 법정주의

원칙적 처리금지, 예외적 처리 허용

현행법 제24조 제1항

- ① ~~정보주체로부터 별도 동의~~ 받은 경우
- ② **법령**에서 구체적으로 주민등록번호 처리를 요구·허용한 경우



개정법 제24조의2 제1항

- ① **법령**에서 구체적으로 주민등록번호 처리를 요구·허용한 경우
- ② 정보주체 또는 제3자의 **급박한 생명, 신체, 재산 이익**을 위해 명백히 필요하다고 인정되는 경우
- ③ 기타 이에 준한 경우로서 **안전행정부령**으로 정하는 경우

기 보유 주민번호 중 법령 상 근거가 없는 경우 → 법 시행 후 2년 이내 파기

과징금 및 징계권고 제도

과징금 제도 신설

주민번호 유출 등 경우 과징금(**5억원** 이하) 부과(제34조의2제1항),
다만 주민번호 안전성 확보조치 모두 이행시 과징금 면제

※ 과징금 및 과태료 부과시 기업 부담이 가중된다는 의견에 따라 ‘**과징금 부과시 과태료 병과 금지**’ 규정(제76조) 추가

CEO 등에 대한 징계권고 신설

안행부장관의 징계권고 대상에 개인정보처리자의 **대표자(CEO) 및 책임 있는 임원**이 포함됨을 명시(제65조제2항)

Ⅲ. 개인정보보호를 위한 사업자 수칙



1. 개인정보는 동의 받아 수집하세요

회원, 멤버십 가입 등 고객의 개인정보를 수집할 때에는 동의를 받으시고, 수집이용 목적, 수집항목, 보유 기간, 거부 시 불이익을 알리고 동의를 받으셔야 합니다.

2. 서비스나 업무처리에 꼭 필요한 최소한의 정보만 수집하세요

개인정보는 서비스나 업무처리에 꼭 필요한 필수 정보만 수집하며, 주민등록번호나 민감정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

3. 개인정보를 수집한 목적과 다르게 이용하거나 제3자에게 제공하지 마세요

개인정보를 당초 수집 목적과 다르게 이용하거나 제3자에게 제공할 경우에는 반드시 고객의 동의를 받아야 합니다.

4. 개인정보처리업무위탁은 반드시 문서로하고 위탁사실을 공개하세요

대리점, 위탁점, 콜센터 등 외부에 개인정보의 처리를 위탁하는 경우 홈페이지 또는 사업장에 위탁내용과 수탁자를 공개해야 합니다.

5. 개인정보는 안전하게 관리·보관하세요

개인정보 내부관리계획을 수립하고, 개인정보 접근통제 암호화, 보안 프로그램 등을 설치하고, 개인정보 보관 장소의 출입 통제 또는 잠금장치 등을 마련합니다.

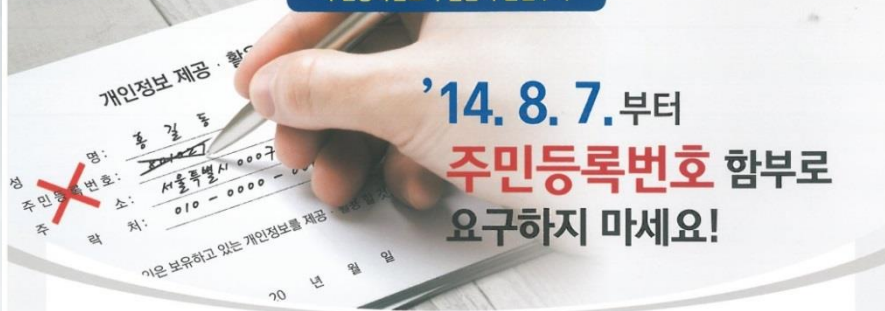
☞ 상시 근로 5인 미만 사업장은 내부관리계획 수립 면제

6. 개인정보는 이용 목적이 달성되면 반드시 파기하세요

개인정보의 보유기간이 경과하거나, 개인정보의 처리목적이 달성되어 더 이상 불필요한 경우 지체 없이 파기하며, 복구 또는 재생되지 않도록 주의합니다.

<참고> 주민등록번호 수집금지 실천수칙

주민등록번호 수집금지 실천수칙



'14. 8. 7. 부터
주민등록번호 함부로
요구하지 마세요!

01 2014. 8. 7. 부터 주민등록번호 함부로 요구하지 마세요!

- 주민등록번호 수집하려면 반드시 관련 법령(법률·시행령·시행규칙)에 구체적 근거 있어야 해요
- 회원가입 받을 때 주민등록번호 이용하는 실명확인 하지마세요
- 회원관리, 고객관리 용도로 주민등록번호 사용하면 절대 안 돼요
(예) 미용실, PC방, 학원, 스포츠센터, 카센터 등에서는 주민등록번호를 수집하시면 안됩니다.

02 주민등록번호 유출되면 최대 5억원 과징금 부과돼요

- 주민등록번호 유출되면 원칙적으로 최대 5억원 이하 과징금 부과돼요
- 주민등록번호 등 개인정보 함부로 다루면 대표자 및 임원 징계권고 받아요

03 근거 없이 보유하는 주민등록번호 모두 파기하세요

- 법령근거 없이 보유하는 주민등록번호는 생년월일, i-PIN 등으로 바꿔야 해요

- 주민등록번호 처리금지 제도상당 및 업종별 주민등록번호 사용여부 상담은 ☎118
- 주민등록번호 수집금지 제도 가이드라인 : www.privacy.go.kr > 자료마당 > 지침자료



안전행정부

KISA 한국인터넷진흥원
Korea Internet & Security Agency



개인정보보호법국민운동본부

'14. 8. 7. 부터 원칙적으로
주민등록번호 수집 **NO!**

법령근거 없는
주민등록번호 모두 **파기!**

안전행정부 KISA 한국인터넷진흥원
Korea Internet & Security Agency

개인정보보호법국민운동본부

감사합니다.